

## OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. "Safety Solutions" - Poradenství -

### I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

1. Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **DEKRA CZ a.s.**, IČO 49240188, DIČ: CZ49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „**společnost DEKRA**“) a objednatelem (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti DEKRA poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané poradenské služby, a to:

- výkon funkce bezpečnostního poradce ADR/RID/AD (dále jen „**externí DGSA**“)

dále v oblastech:

- bezpečnostních listů (dále jen "BL"),
- REACH a CLP (dále jen "REACH"),
- uvádění kosmetických přípravků na trh (dále jen "KP")
- nakládání s chemickými látkami (dále jen "CHEM")
- odpadového hospodářství a podnikové ekologie (dále jen "EKO")
- BOZP a PO

(blíže viz <http://www.ekoline.cz/cz/>)

- vyhodnocení činnosti a analýza chování řidičů (dále jen "ČChŘ")

(blíže viz

[https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=driver\\_assessment](https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=driver_assessment))

- správného řízení ve věci přestupků přepravníků a dopravců dle silničního zákona (dále jen "SŘ")

(blíže viz [https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka= spravni\\_rizeni](https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=spravni_rizeni))

vč. kurzů a konferencí ve výše uvedených oblastech (blíže viz: <http://www.ekoline.cz/cz/skoleni/kurz-aplikovane-chemicke-legislativy-kachle-d249/>) kdy podmínky těchto kurzů a konferencí se řídí zvláštními obchodními podmínkami společnosti DEKRA "odd. Safety Solutions - Školení" (viz [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky))

a související služby v podobě:

- software ADRem/ADRoId/RIDem/převodník a související aplikace (dále jen "software"), kdy smlouva o jejich poskytnutí se řídí zvláštními Produktovými a licenčními podmínkami spol. DEKRA CZ a.s. (viz [www.dekra.cz/podminky](http://www.dekra.cz/podminky))
- certifikace zajištění nákladu a homologace dle ADR (dále jen "C&H")
- transport quality system (dále jen "TQS")
- technické kontroly manipulačních vozíků (dále jen "TKMV")

(blíže viz

[https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w\\_stranka=adr\\_10](https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_10))

(dále vše společně jen „**služby**“ nebo „**poradenství**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti DEKRA a na výše uvedených webových stránkách nebo ve smlouvě.

2. Smlouva je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí společností DEKRA, zejména v elektronické formě - emaily (dále též „**smlouva**“). Využije-li zákazník k poptání služby webový portál společnosti DEKRA a na něm umístěné poptávkové formuláře, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak.
3. Tyto Obchodní podmínky společnosti DEKRA jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“). Ustanovení smlouvy mají před ujednáním OP přednost. Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost DEKRA činnosti, které považuje pro provedení smluveného plnění za nezbytné. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.

4. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí s korespondencí a se zasíláním informací souvisejících se službami dalších obchodních sdělení souvisejících se závodem společnosti DEKRA na emailovou adresu zákazníka.

### II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

1. Veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách společnosti DEKRA (dále jen „**web**“) je informativního charakteru a společnost DEKRA není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Se specifikací služeb na webu a těmito OP je zákazník povinen se před objednávkou služby důkladně seznámit.
3. Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový/přihlašovací formulář na příslušném webu, případně zašle objednávku společnosti DEKRA emailem (dále jen „**Objedávka**“), není-li dále specifiky pro konkrétní službu nebo na webu v individuálním pokynu společnosti DEKRA uvedeno jinak.
4. Objedávka obsahuje zejména informace o:
  - zákazníkovi (jméno, příjmení, datum narození, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo),
  - objednávané službě (objednávanou službu zákazník „vloží“ do elektronického nákupního košíku / zvolí rolování s předdefinované nabídky službu nebo tento identifikovatelně označí v individuální objednávce – vždy dle pokynů u konkrétní služby),
  - způsobu úhrady kupní ceny, pokud web nabízí vícero možností, a případně informace o nákladech spojených s dodáním služby.
4. Před zasláním Objedávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objedávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objedávky.
5. Objedávku odešle zákazník společnosti DEKRA kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku/rezervaci“ nebo odesláním emailu, dle konkrétní možnosti nabízené webem (Objedávku lze učinit i telefonicky), nebo ji odevzdá společnosti DEKRA osobně. Údaje uvedené v Objedávce jsou společností DEKRA považovány za správné. Společnost DEKRA neodpovídá za újmy vzniklé v příčinné souvislosti se zadáním chybných údajů; za tyto odpovídá výlučně zákazník.
6. Společnost DEKRA neprodleně po obdržení Objedávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí emailem, a to na emailovou adresu zákazníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objedávce (to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací).
7. Společnost DEKRA je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objedávky a služby požádat zákazníka o dodatečné potvrzení Objedávky (například písemně či telefonicky), případně emailem bez prodlení po jejím přijetí Objedávku odmítnout (např. v případě vyčerpání zásob, naplnění kapacity apod.).
8. Smlouva uzavíraná distančním způsobem vzniká, není-li Objedávka společnosti DEKRA dle předchozího odstavce odmítnuta či není-li dále uvedeno jinak, doručením potvrzení přijaté Objedávky zákazníkovi.
9. Objedávky jsou společností DEKRA uchovávány. K těmto nemá zákazník přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objedávek.

### DALŠÍ UJEDNÁNÍ, KDYŽ JE ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM

10. Nejedná-li se o případ, kdy zákazník nemůže dle občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy písemně odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Písemné odstoupení od smlouvy musí být společností DEKRA odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může zákazník využít vzorový formulář, který tvoří přílohu OP. Písemné odstoupení od smlouvy musí zákazník zaslat na adresu společnosti DEKRA, tj. DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4.
11. V případě použití formuláře pro odstoupení potvrdí společnost DEKRA zákazníkovi bez zbytečného odkladu jeho přijetí emailem.
12. Právo odstoupit od smlouvy dle odst. 3 výše se však neuplatní, pokud zákazník již službu v oblasti poradenství čerpal.
13. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 9 výše se smlouva od počátku ruší.
14. V případě platného odstoupení vrátí společnost DEKRA zákazníkovi peněžní prostředky od něj před tím přijaté, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet zákazníkem označený. **Nárok na úhradu újmy (zejména vzniklé na zajištění osob způsobilých k provádění poradenství) je společnost DEKRA oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení ceny.**

### III. ZMĚNA PLNĚNÍ

1. Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný rozsah poradenství, cena apod.). Jestliže se strany nemohou dohodnout na podmínkách změny plnění, není společnost DEKRA povinna provádět jiná než původní plnění dle smlouvy. Aniz by bylo dotčeno výše uvedené, může

společnost DEKRA vždy, a to i aniž by informovala zákazníka, rozšířit rozsah plnění, pokud to společnost DEKRA považuje za nutné a pokud změna plnění ovlivňuje plnění a náklady pouze v malém rozsahu (tj. do 10%). V těchto případech má společnost DEKRA vždy právo požadovat náhradu dodatečných nákladů v cenách dle smlouvy, které jí rozšířením plnění vzniknou.

2. **Není-li dále v konkrétním případě ujednáno jinak, v případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka (zejména z důvodu odstoupení od smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má společnost DEKRA nárok na odstupné ve výši dosud vynaložených nákladů až do maximální výše ceny plnění. Nárok na náhradu újm v plné výši tím není dotčen.**

#### IV. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DEKRA

- Společnost DEKRA pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými předpisy provádí plnění.
- Společnost DEKRA poskytne plnění pouze prostřednictvím řádně kvalifikovaných a odborně způsobilých osob.
- Společnost DEKRA má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
- Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle odstavce V níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti DEKRA, má společnost DEKRA právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
- Společnost DEKRA má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisející.**
- DEKRA má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou DEKRA pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.**

#### V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Zákazník je povinen poskytnout společnosti DEKRA veškeré informace a podklady (zejména dokumenty) nutné k poskytnutí plnění.
- Zákazník se dále zavazuje, že na vlastní náklady k výzvě společnosti DEKRA anebo i bez ní (a) poskytne předmět zakázky, zařízení, nástroje, výkresy, ostatní dokumentaci a kvalifikovaný odpovědný personál za účelem provedení zakázky, (b) bude asistovat a účastnit se provádění zakázky, (c) poskytne speciální vybavení (je-li pro zakázku potřebné) a (d) provede další přiměřená opatření a poskytne další vyžádanou součinnost.
- Zákazník se dále zavazuje, že pokud je místem plnění jiné místo než provozovna společnosti DEKRA, na vlastní náklady k výzvě společnosti DEKRA a nebo i bez ní (a) poskytne na pracovišti bezplatně elektrickou energii a odpovídající osvětlení, (b) bude odpovědný za bezpečnost (zejména BOZP a PO), (c) bude koordinovat bezpečnostní opatření a zajistí, že osoby, které se nacházejí v prostoru, ve kterém je zakázka prováděna, budou dodržovat pokyny společnosti DEKRA, (d) bude zaměstnanec společnosti DEKRA informovat o příslušných bezpečnostních požadavcích, (e) zajistí, aby bezpečnostní instalace, lešení, zdvíhací zařízení atd. splňovaly všechny právní a technické předpisy, (f) zajistí, aby tam, kde je to vyžadováno, byly k dispozici nutné osobní ochranné pomůcky a (g) poskytne společnosti DEKRA pro plnění zakázky kancelářské prostory a hygienická zařízení. Je-li místem plnění provozovna společnosti DEKRA, zavazuje se zákazník respektovat všechny zákonné a interní předpisy a pokyny společnosti DEKRA týkající se zejména hygieny, BOZP a PO; v takové případě bude společnost DEKRA koordinovat bezpečnostní opatření.
- Zákazník nesmí požadovat, aby se společnost DEKRA vzdala při provádění zakázky požadavků dobré odborné praxe.
- Zákazník bere na vědomí, že zaměstnanci společnosti DEKRA, které tato užívá k poskytování plnění, jsou vázáni výlučně pokyny svého zaměstnavatele a pracují v režimech připuštěných českými pracovními předpisy.
- Zákazník je povinen chránit dobré jméno a firmu společnosti DEKRA a bez jejího předchozího písemného souhlasu nesmí užit logo DEKRA.
- Výše uvedené je zákazník povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit u třetích osob, pokud si přeje plnění provést i u těchto třetích osob.
- Zákazník souhlasí s pořizováním fotografií z míst plnění a jejich užíváním společností DEKRA zejména k reklamním, marketingovým a prezentačním účelům. Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat.

#### SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO EXTERNÍHO DGSA

- Zákazník se zejména zavazuje:
  - umožnit prohlídku všech míst a všech prostor, kde dochází k manipulaci s nebezpečnými věcmi,
  - umožnit kontrolu obalů a všech vystavovaných dokladů požadovaných dohodou ADR/RID/ADN a předložit doklady s tím související např. bezpečnostní listy
  - seznámit poskytovatele s personálním obsazením všech pracovních míst, která jsou zúčastněna na přepravě nebezpečných věcí,

- předložit záznamy o školení řidičů a ostatních zaměstnanců zúčastněných na přepravě nebezpečných věcí
- umožnit prohlídku vozidel, s nimiž je uskutečňována přeprava nebezpečných věcí včetně všech dokladů k vozidlům vyžadovaných a technických průkazů pro kontrolu schválení technické způsobilosti vozidla pro přepravu nebezpečných věcí,
- ohlásit poskytovateli všechny mimořádné události při přepravě nebezpečných věcí, případně poskytnout fotodokumentaci mimořádné události, pojištění nákladu, kopie protokolů dopravní policie.

#### SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO OSOBY ZAJIŠŤUJÍCÍ SLUŽBY A PORADENSTVÍ V OBLASTECH SOUVISEJÍCÍCH S NAKLÁDÁNÍM S NEBEZPEČNÝMI CHEMICKÝMI LÁTKAMI A SMĚSMI

- Zákazník se zejména zavazuje:
  - umožnit společnosti DEKRA prohlídku všech míst a všech prostor, kde dochází k manipulaci s chemickými látkami, směsmi a předměty,
  - umožnit společnosti DEKRA kontrolu balení a značení chemických látek, směsí a předmětů
  - předložit společnosti DEKRA doklady související s požadavky příslušných právních předpisů např. bezpečnostní listy, datové listy, písemná pravidla
  - seznámit společnost DEKRA s personálním obsazením všech pracovních míst, kde dochází k manipulaci s chemickými látkami, směsmi nebo předměty,
  - předložit společnosti DEKRA záznamy o školení osob nakládajících s chemickými látkami a směsmi.

#### SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO BOZP A PO

- Zákazník se zejména zavazuje:
  - předávat společnosti DEKRA aktuální informace potřebné k poskytování služeb,
  - opatřit příslušné podklady, doklady apod. a poskytnout společnosti DEKRA veškerou nutnou součinnost,
  - informovat společnost DEKRA o nastávající kontrole, a to bez zbytečného prodlení, nejpozději však do jednoho dne od doručení oznámení o kontrole od příslušného kontrolního orgánu.

#### SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO KP

- V Objednávce zákazník uvede zejména název výrobku, popis použití výrobku, přesné složení výrobku (INCI názvy, CAS čísla, případně ES čísla, funkce složky, množství v hmotnostních %).
- Zákazník je pro účely plnění povinen předat poskytovateli zejména následující dokumentaci:
  - specifikace a bezpečnostní listy surovin,
  - protokoly o provedených analýzách surovin,
  - informace o obalovém materiálu vč. testů stability obalu z hlediska migrace nežádoucích látek z obalu a chemicko-fyzikální vlastnosti primárního obalu,
  - případná prohlášení např. o provedeném interním testu stability, o tom, že podobu uvádění daného kosmetického přípravku na trh (ne)byly zaznamenány žádné stížnosti na projevy (závažných) nežádoucích účinků ze strany spotřebitelů v příčinné souvislosti s běžným a rozumně předvídatelným použitím,
- Zákazník je povinen poskytovateli na vlastní náklady na adresu DEKRA CZ a.s., Tuřanka 1222/115 627 00 Brno dodat dle pokynů poskytovatele vzorek výrobku (v požadovaném minimálním množství), pokud se strany nedohodnou jinak.
- Lhůty plnění (dodání) uvedené v nabídce společnosti DEKRA jsou pouze orientační a běží ode dne dodání kompletních podkladů zákazníkem. Přesný termín dodání je závazný pouze v případě dodání kompletních podkladů nejpozději v den předání vzorku zákazníkem k testování.
- Po obdržení vzorku tento poskytovatel předá laboratoři pouze pod označením interního kódu vzorku (tedy bez označení zákazníka).
- Při zpracování zprávy o bezpečnosti kosmetického přípravku (dále jen „ZBKP“) vychází poskytovatel z výsledků poskytnutých mu laboratoří, které považuje za úplné a správné a není povinen je nikterak přezkoumávat.
- ZBKP předá poskytovatel zákazníkovi výhradně v tištěné formě včetně příloh.
- Součástí plnění je a zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel jménem a na účet zákazníka zřídil na portále jeho účet v CPNP (pokud mu zákazník neposkytne již existující přístupové údaje k jeho účtu) a notifikoval za něj předmětný výrobek.

#### VI. CENA PLNĚNÍ

- Plnění je poskytováno za ceny uvedených v nabídce společnosti DEKRA, ve smlouvě nebo v příslušném aktuálním ceníku společnosti DEKRA a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak.

- Společnost DEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
- Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí zákazník sám.

#### VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Platba sjednané ceny za služby je provedena v hotovosti zákazníkem v den poskytnutí plnění nebo po poskytnutí plnění bezhotovostně na základě zákazníkovi zasláné faktury.
- Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
- Faktury za v daném měsíci provedená plnění či jejich části, vystavuje společnost DEKRA měsíčně, a to vždy k poslednímu dni daného měsíce. Faktury jsou splatné do 30 dní od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu zašle společnost DEKRA zákazníkovi v elektronické podobě na emailovou adresu zákazníkem sdělenou nebo v listinné podobě poštou.
- V případě prodlení má společnost DEKRA právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Společnost DEKRA má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto kvůvě společnosti DEKRA poskytnout.
- Pokud jakákoli platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost DEKRA oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
- Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti DEKRA na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.

#### VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA PODNIKATELE

- Dle dohody stran odpovídá společnost DEKRA za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.
- Společnost DEKRA odpovídá pouze za zavinění, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným. Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost DEKRA zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy, vzniklé zákazníkovi.
- Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklé zákazníkovi při poskytování služeb, pokud zákazník nezajistil poskytovateli potřebnou součinnost, neposkytl mu úplnou nebo pravdivou či správnou dokumentaci (z této premisy poskytovatel vychází a úplnost a pravdivost/správnost podkladů není povinen přezkoumávat) nebo pokud zákazník o stanovisko (konzultaci) poskytovatele v konkrétním předmětném případě nepožádal nebo zákazník v konkrétním předmětném případě písemně či ústní stanovisko či pokyn poskytovatele nerespektoval.
- V případech, kdy společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.
- Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost DEKRA ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
- Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají. Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- Zákazník odpovídá společnosti DEKRA i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost DEKRA poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

#### IX. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA SPOTŘEBITELE

- Společnost DEKRA odpovídá pouze za újmu vzniklou zákazníkovi jejím zaviněním.
- Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- Společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi, že služba je poskytnuta v odborné kvalitě, má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které společnost DEKRA popsala s ohledem na povahu služby, že se služba hodí k účelu, který společnost DEKRA uvádí nebo ke kterému obvykle slouží a že služba odpovídá požadavkům právních předpisů.
- Společnost DEKRA neodpovídá za újmy vzniklé zákazníkovi při poskytování služeb, pokud zákazník nezajistil poskytovateli potřebnou součinnost nebo pokud zákazník o stanovisko (konzultaci) poskytovatele v konkrétním předmětném případě nepožádal nebo zákazník v konkrétním předmětném případě písemně či ústní stanovisko či pokyn poskytovatele nerespektoval.
- Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník písemně u společnosti DEKRA na adrese jejího sídla nebo její provozovny poskytující konkrétní plnění. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy společnost DEKRA obdržela od zákazníka písemnou reklamaci služby. V reklamaci musí zákazník uvést, čeho se vada týká a jaké právo z vadného plnění uplatňuje.
- Společnost DEKRA je povinna zákazníkovi vydat do 30 dnů ode dne doručení reklamace písemně potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

#### X. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

- Kromě již nebo dále v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit tehdy, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
- Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
- Společnost DEKRA má právo od smlouvy odstoupit zejména, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti DEKRA nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností DEKRA o více než 10 dnů, nebo pokud společnost DEKRA zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském zákoně, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost DEKRA ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
- Dokud společnost DEKRA nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
- Pokud společnost DEKRA od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny poradců, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
- Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností DEKRA, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VIII., popažmo IX. těchto OP.
- Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
- Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.
- Je-li společně s prodejem služby poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a zákazník je povinen společnosti DEKRA vrátit i poskytnutý dárek.

#### XI. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost DEKRA či subdodavatel společnosti DEKRA nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

## XII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- Smluvní strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěří či jinak poskytl a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech nebo o zákazníkovi získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé smluvní straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen **„důvěrné informace“**), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nepřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění této smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen **„povinnost mlčenlivosti“**).
- Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytl jedna smluvní strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková smluvní strana odpovídá za to, že takovéto osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
- Poskytnutí důvěrných informací nezakládá smluvní straně žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
- Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a prohlašují, že společnost DEKRA je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby koncernu DEKRA. DEKRA je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
- Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
- Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
- DEKRA je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména společnosti DEKRA. Nárok společnosti DEKRA na náhradu újmy tím není dotčen.

## XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Ochrana osobních údajů zákazníka potažmo jeho pracovníka (dále jen „zákazník“), který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- Pokud zákazník vyžaduje či obdrží v rámci plnění dle smlouvy od společnosti DEKRA jakékoli osobní či citlivé údaje (dále jen **„osobní údaje“**), není oprávněn tyto dále zpracovávat, neuzavře-li se společností DEKRA písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je subdodavatel povinen společnost DEKRA předem písemně informovat. Poskytnuté osobní údaje je zákazník povinen prokazatelně uchovávat v tajnosti a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a dostatečně je technicky zabezpečí proti jejich úniku či zneužití třetí osobou.
- Pokud společnost DEKRA obdrží od zákazníka osobní údaje (*jméno a příjmení, datum narození, národnost, státní příslušnost, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo fyzických osob*), je oprávněna tyto zpracovávat za účelem a v rozsahu předmětu smlouvy a smluvního vztahu se zákazníkem. Zákazník je povinen před předáním osobních údajů společnosti DEKRA zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených osob. Společnost DEKRA se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými

českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.

- Společnost DEKRA se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.
- Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při Objednávce služby) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně ve svých osobních údajích.
- Zpracováním osobních údajů zákazníka může společnost DEKRA pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. O tom je společnost DEKRA povinna zákazníka informovat (postačí emailem).
- Osobní údaje budou zpracovávány po dobu po dobu 10 let po skončení smlouvy pro účely plnění zákonných povinností společnosti DEKRA a na ochranu a obranu jeho práv. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- Zákazník zasláním Objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- V případě, že by se zákazník domníval, že společnost DEKRA nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost DEKRA nebo zpracovatele o vysvětlení, jakož i, aby společnost DEKRA nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Případně se může obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost DEKRA povinna tuto informaci předat. Společnost DEKRA má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## XIV. COMPLIANCE

- Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem společnosti DEKRA dostupným na [https://www.dekra.cz/podminky/pdf/etiky\\_kodex.pdf](https://www.dekra.cz/podminky/pdf/etiky_kodex.pdf) (dále jen **„EK“**), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že budou po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoliv zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
- Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též **„compliance zásady“**) jakožto obchodní partner společnosti DEKRA před uzavřením smlouvy seznámil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podílejících se s ním na plnění smlouvy.
- Zákazník je povinen na žádost společnosti DEKRA této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti DEKRA veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti DEKRA a její mateřské společnosti.
- Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
- Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

## XV. UJEDNÁNÍ O MIMOSODNÍCH ŘEŠENÍ SPORŮ, JE-LI ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM

V případě vzniku sporu mezi zákazníkem a společností DEKRA, je zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody se společností DEKRA, a to prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro zákazníka zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro zákazníka je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Návrh na mimosoudní řešení sporu

Ize podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy zákazník poprvé u společnosti DEKRA uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručení takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.

#### XVI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní <https://www.dekra.cz/podminky>. Tyto OP jsou nedílnou součástí smlouvy. V případě objednání služeb přes webová rozhraní jsou součástí smlouvy též webové podmínky společnosti DEKRA dostupné na webovém rozhraní <https://www.dekra.cz/podminky>.
2. **Znění OP může společnost DEKRA kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost DEKRA zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
3. Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platně a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednalo se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listinné podepsané písemné formě.
4. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím listku.
5. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
6. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA.
7. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
8. **Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
9. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

#### PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO SPOTŘEBITELE

##### Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej adresátovi pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):

##### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: DEKRA CZ a.s.,

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí služby, konkrétně podle objednávky č. \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_, vyřizované panem/ paní a jejího potvrzení číslo \_\_\_\_\_ ze dne \_\_\_\_\_

Vaše jméno a příjmení: \_\_\_\_\_, datum narození \_\_\_\_\_

Vaše adresa: \_\_\_\_\_, emailová adresa \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

Datum: \_\_\_\_\_