

OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. "Safety Solutions" - Školení -

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

1. Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností **DEKRA CZ a.s.**, IČO 49240188, DIČ: CZ49240188, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „**společnost DEKRA**“) a objednatelem (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti DEKRA poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané školicí a vzdělávací služby, a to

Školení (zejména) řidičů:

- profesní školení řidičů (dle z.č. 247/2000 Sb. zdokonalování odborné způsobilosti řidičů pro účely profesní způsobilosti řidičů)
- referentská školení pro řidiče osobních vozidel (dle z.č. 247/2000 Sb. zdokonalování odborné způsobilosti řidičů pro účely profesní způsobilosti řidičů)
- defenzivní jízda
- hospodárná jízda
- ranžirování,
- bezpečnost založená na chování řidiče (BBS)
- zajištění nákladu
- nařízení (ES) č. 561 /2006 – pracovní režimy řidičů (vhodné i pro dispečery v silniční dopravě)
- nařízení č. 165/2014 – obsluha digitálních tachografů
- školení pro řidiče páchající přestupky a trestné činy v dopravě
- školení pro pedagogy v oblasti dopravy
- lepší zvládnání stresu při řízení
- prevence únavy při řízení
- školení pro rodiče s dětmi
- školení pro obsluhu motorových vozíků
- školení driver assessment - analýza rizikového chování, výběr a hodnocení řidičů
- jiná speciální školení řidičů (dále jen „**Speciální Školení**“)

kurzy a školení v akreditovaných centrech bezpečné jízdy:

- kurzy bezpečné jízdy s následným odpočtem bodů (dále jen „**Školení OB**“)
- kurzy bezpečné jízdy tzv. „škola smyku“ pro vozidla do a nad 3,5 t
- kurzy sportovní jízdy
- kurzy off-road
- kurzy pro motocykly
- okružová škola – závodní licence (dále jen „**Školení ve výcvikových centrech**“)

provozování autoškoly (dále jen „**Autoškola**“)

školení v oblasti přepravy nebezpečných věcí:

- školení bezpečnostních poradců dle ADR nebo RID nebo ADN
- školení ostatních osob zúčastněných na přepravě a manipulaci s nebezpečnými věcmi dle ADR nebo RID nebo ADN
- jiná speciální školení s tematikou přepravy nebezpečných věcí dle ADR/RID/ADN/IMDG CODE
- školení o klasifikaci a nakládání s odpady
- a další viz:
https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_04
(dále jen „**Školení nebezpečné věci**“)

školení v oblasti chemických látek a směsí:

- odborný seminář chemické látky a přípravky, jejich klasifikace dle ADR/RID, přeprava a nakládání s nimi
- školení pracovníků o nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a chemickými směsmi
- školení ohledně chemických látek a směsí dle ADR/RID
- intenzivní semináře (odpadové hospodářství a podniková ekologie, skladování, bezpečnostní listy, CLP – klasifikace a označování)
- a další viz:

https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=chemicke_latky

(dále jen „**Školení CHEM**“)

konference

- Konference bezpečnostních poradců ADR a RID
- Kurz Aplikované Chemické Legislativy – KACHLE
- Konference o zajištění a uložení nákladu na vozidle
- blíže viz
<https://www.dekra-automobil.cz/akademie/>

(dále společně jen „**služby**“ nebo „**školení**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti DEKRA (zejména na webových stránkách https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=uvod nebo smlouvě (viz dále).

2. Smlouva je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí společností DEKRA (dále též „**smlouva**“). Využije-li zákazník k poptání služby webový portál společnosti DEKRA a na něm umístěné poptávkové formuláře, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak.
3. Tyto Obchodní podmínky společnosti DEKRA jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“). Ustanovení smlouvy mají před ujednáním OP přednost. Pokud plnění nebylo specifikováno, vykonává společnost DEKRA činnosti, které považuje pro provedení smlouveného plnění za nezbytné. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.
4. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí s korespondencí a se zasíláním informací souvisejících se službami dalších obchodních sdělení souvisejících se závodem společnosti DEKRA na emailovou adresu zákazníka.

II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY DÍSTANČNÍM ZPŮSOBEM

1. Veškerá prezentace služeb umístěná na webových stránkách společnosti DEKRA (dále jen „**web**“) je informativního charakteru a společnost DEKRA není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Se specifikací služeb na webu a těmito OP je zákazník povinen se před objednávkou služeb důkladně seznámit.
3. Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový/přihlašovací formulář na příslušném webu, případně zašle objednávku společnosti DEKRA dle pokynů na webu a těchto OP emailem (dále jen „**Objedávka**“), není-li dále specifiky pro konkrétní službu nebo na webu v individuálním pokynu společnosti DEKRA uvedeno jinak.
4. Objedávka obsahuje zejména informace o:
 - zákazníkovi (jméno, příjmení, datum narození, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo),
 - objednané službě (objednanou službu zákazník „vloží“ do elektronického nákupního košíku / zvolí rolování z předdefinované nabídky služby nebo tento identifikovatelně označí v individuální objednávce – vždy dle pokynů u konkrétní služby),
 - způsobu úhrady kupní ceny, pokud web nabízí vícero možností, a případně informace o nákladech spojených s dodáním služby.
4. Před zasláním Objedávky je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objedávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objedávky.
5. Objedávku odešle zákazník společnosti DEKRA kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku/rezervaci“ nebo odesláním emailu, dle konkrétní možnosti nabízené webem, v případě Autoškoly zašle Objedávku (tzn. písemnou podepsanou žádost / přihlášku) mailem nebo ji odevzdá společnosti DEKRA osobně. Údaje uvedené v Objedávce jsou společností DEKRA považovány za správné. Společnost DEKRA neodpovídá za újmy vzniklé v příčinné souvislosti se zadáním chybných údajů; za tyto odpovídá výlučně zákazník. Společnost DEKRA neprodlíží po obdržení Objedávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí emailem, a to na emailovou adresu zákazníka uvedenou v uživatelském rozhraní či v Objedávce (to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou emailů nebo obdobnou individuální komunikací).
6. Společnost DEKRA je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objedávky a služby požádat zákazníka o dodatečné potvrzení Objedávky (například písemně či telefonicky), případně emailem bez prodlení po jejím přijetí Objedávku odmítnout (např. v případě vyčerpání zásob, naplnění kapacity apod.).
7. Smlouva uzavíraná distančním způsobem vzniká, není-li Objedávka společností DEKRA dle předchozího odstavce odmítnuta či není-li dále uvedeno jinak:
 - v případě *Školení ve výcvikových centrech* úhradou ceny školení v případě dárkového poukazu či doručením potvrzení přijaté Objedávky společností DEKRA zákazníkovi (bez poukazu), není-li dále (čl. V odst. 21 - 25 a odst. 30 - 33) uvedeno jinak; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení;

- v případě *Speciálního školení* doručení potvrzení přijaté Objednávky společností DEKRA zákazníkovi; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení;
 - v případě *Autoškoly* doručení podepsané žádosti o řidičské oprávnění vč. povinných příloh společností DEKRA není-li dále (čl. V odst. 38) uvedeno jinak.
 - v případě *Školení nebezpečné věci* doručení potvrzení Objednávky zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení;
 - v případě *Školení CHEM* doručení potvrzení přijaté Objednávky zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu; v případě výlučně telefonické objednávky příchodem na školení
8. Objednávky jsou společností DEKRA uchovávány. K těmto nemá zákazník přístup a je sám odpovědný za archivaci svých Objednávek.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ, KDYŽ JE ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM

9. Nejedná-li se o případ, kdy zákazník nemůže dle občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, má zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy písemně odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Písemné odstoupení od smlouvy musí být společností DEKRA odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od smlouvy může zákazník využít vzorový formulář, který tvoří přílohu OP. Písemné odstoupení od smlouvy musí zákazník zaslat na adresu společnosti DEKRA:
- v případě *Školení ve výcvikových centrech*: DEKRA CZ a.s., Dráby 45/IV, 566 01 VYSOKÉ MÝTO;
 - v případě *Speciálních školení*: DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4;
 - v případě *Autoškoly*: dle příslušné provozovny DEKRA CZ a.s. - Türkova 1001, 149 00 Praha 4 / Dráby 45/IV, 566 01 Vysoké Mýto / Sladkovského 37, 779 00 Olomouc
 - v případě *Školení nebezpečné věci*: DEKRA CZ a.s., Türkova 1001, 149 00 Praha 4
 - v případě *Školení CHEM*: DEKRA CZ a.s., Středisko chemických látek a směsí, Tuřanka 1222/115 budova D, 627 00 Brno
10. V případě použití formuláře pro odstoupení potvrdí společnost DEKRA zákazníkovi bez zbytečného odkladu jeho přijetí emailem.
11. Právo odstoupit od smlouvy dle odst. 3 výše se však neuplatní, pokud zákazník již školení absolvoval.
12. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 9 výše se smlouva od počátku ruší.
13. V případě platného odstoupení vrátí společnost DEKRA zákazníkovi peněžní prostředky od něj před tím přijaté, a to do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet zákazníkem označený. **Nárok na úhradu újm** (zejména vzniklé na zajištění lektorů školení) je společnost DEKRA oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení ceny.

III. ZMĚNA PLNĚNÍ

1. Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.). Jestliže se strany nemohou dohodnout na podmínkách změny plnění, není společnost DEKRA povinna provádět jiná než původní plnění dle smlouvy. Aniz by bylo dotčeno výše uvedené, může společnost DEKRA vždy, a to i aniz by informovala zákazníka, rozšířit rozsah plnění, pokud to společnost DEKRA považuje za nutné a pokud změna plnění ovlivňuje plnění a náklady pouze v malém rozsahu (tj. do 10%). V těchto případech má společnost DEKRA vždy právo požadovat náhradu dodatečných nákladů v cenách dle smlouvy, které jí rozšířením plnění vzniknou.
2. **Není-li dále v konkrétním případě ujednáno jinak, v případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka (zejména z důvodu odstoupení od smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má společnost DEKRA nárok na odstupné ve výši dosud vynaložených nákladů až do maximální výše ceny plnění. Nárok na náhradu újm v plně výši tím není dotčen.**

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DEKRA

1. Společnost DEKRA pečlivě a v souladu se zadáním a dotčenými předpisy provádí plnění.
2. Společnost DEKRA má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
3. Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle odstavce V níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti DEKRA, má společnost DEKRA právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost DEKRA právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
4. **Společnost DEKRA má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisející.**

5. **DEKRA má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou DEKRA pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.**

V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník, potažmo účastník školení (dále též jen „účastník“) je povinen
- zkontrolovat své údaje v prezenční listině školení a tuto podepsat,
 - řídit se pokyny společnosti DEKRA, jejích zaměstnanců a školících lektorů,
 - nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
 - být zdravotně způsobilý k absolvování předmětného školení,
 - být vhodně pro účely absolvování školení oblečen,
 - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem, případně řidičským průkazem,
 - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
 - nepoškozovat majetek v místě školení (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnost DEKRA nahradit).
2. V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost DEKRA (jím pověřená osoba, zejména lektor) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo školení dokončit, ani reklamovat školení, ani požadovat vrácení ceny školení. To stejné platí v případě porušení OP zákazníkem, potažmo účastníkem.
3. Účastník školení je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci školení se zúčastňují školení na vlastní nebezpečí. Společnost DEKRA neopovídá za žádné újmy vzniklé účastníkovi, které neleží ve výlučném zavinění společnosti DEKRA či jeho zaměstnanců.
4. Účastník školení má zakázáno pořizovat jakékoli zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu školení.
5. Každý účastník školení je povinen dbát pokynů instruktorů a zaměstnanců společnosti DEKRA nebo provozovatele místa uskutečnění školení.
6. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být schopen absolvovat školení v českém jazyce. V případě, že účastník školení neovládá aktivně český jazyk, může být na školení doprovázen osobou, která mu bude tlumočit.
7. Jestliže účastník zahájí školení, musí být uhrazeno v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli účastník školení absolvuje v celé jeho předepsané délce nebo ne.
8. Společnosti DEKRA si vyhrazují právo dílčích změn v programu školení bez nároku zákazníka z těchto důvodů školení reklamovat či žádat vrácení ceny či její částí.
9. Společnosti DEKRA může bez udání důvodu zrušit školení až 1 den před plánovaným zahájením školení. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení školení informován, že je školení zrušeno. V takovém případě má právo na náhradní termín školení.
10. Pokud vozidlo nutné pro účast na školení nezajistí společnost DEKRA, ale sám zákazník, zavazuje se k užití takového vozidla, které splňuje podmínky stanovené zvláštním právním předpisem (zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a příslušné prováděcí předpisy, a nese veškerou odpovědnost za nesplnění těchto povinností. **V Objedávce musí zákazník uvést všechny zvláštní úpravy nebo vybavení vozidla, které jsou sice schváleny za podmínek dle zákona, ale mohly by způsobit škodu na majetku společnosti DEKRA nebo ohrozit zdraví dalších účastníků školení nebo jiných přítomných osob.**
11. Zákazník se zavazuje zajistit, že účastník školení na vyzvání kdykoli v průběhu školení předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas, řidičský průkaz), případně osvědčení o registraci silničního vozidla, se kterým se školení účastní.
12. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být před zahájením školení i po celou dobu jeho trvání způsobilý k řízení vozidla (zejm. § 3 a § 5 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů /zákon o silničním provozu/).
13. **Zákazník je dále povinen společnost DEKRA písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).**

SPECIFICKÉ PODMÍNKY SPECIÁLNÍCH ŠKOLENÍ

14. Účastníkem následujících školení:
- profesní školení řidičů
 - referentská školení pro řidiče osobních vozidel
 - defenzivní jízda
 - hospodárná jízda
 - ranžirování,
 - bezpečnost založená na chování řidiče (BBS) a
 - školení driver assessment - analýza rizikového chování, výběr a hodnocení řidičů,
- může být pouze řidič – fyzická osoba, která je držitelem platného řidičského oprávnění.
15. Účastník je u profesního školení řidičů povinen uvést do prezenční listiny na školení správný údaj, kam je zařazen dle příslušné obce s rozšířenou

působností. V případě, že uvede špatně zařazení obce s rozšířenou působností, nebude školení příslušným správním orgánem akceptováno.

16. O absolvování profesního školení obdrží účastník školení potvrzení o absolvování školení profesní způsobilosti řidičů. V případě ztráty tohoto potvrzení bude k písemné žádosti zákazníka a po úhradě poplatku ve výši 100,- Kč společnosti DEKRA vystaven a zaslán duplikát potvrzení.
17. **V případě produktů Driver assessment, defenzivní jízdy, hospodárné jízdy či ranžirování, je prováděn výcvik s vozidlem účastníka. V případě, že zákazník potažmo účastník chce pro školení použít vozidlo společnosti DEKRA, je třeba tuto skutečnost uvést písemně v Objednávce, či zažádat o vozidlo společnosti DEKRA písemně (email) nejpozději 3 dny před konáním školení. Podmínkou pro poskytnutí vozidla je potvrzení společnosti DEKRA.**

SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ VE VÝCVIKOVÝCH CENTRECH

18. Účastníkem školení může být pouze řidič – fyzická osoba, která je držitelem platného řidičského oprávnění.
19. **Výcvik probíhá mimo veřejné pozemní komunikace a v případě poškození vozidla se na něj nevztahuje žádné pojištění. V případě zájmu zákazníka je možné vozidlo na jeho náklady připojistit.**
20. Zákazník si vybrané školení může koupit formou dárkových poukázek, tzn. po doručení Objednávky zašle společnost DEKRA zákazníkovi emailem výzvu k úhradě kupní ceny a po jejím uhrazení zašle emailem nebo poštou – dle Objednávky – zákazníkovi poukázku s max. délkou platnosti 6 měsíců ode dne jejího vystavení. Po uplynutí této doby poukázka propadá bez nároku na vrácení ceny.
21. Poukázku lze využít i na jiné školení ve výcvikových centrech – v případě nižší ceny se peníze nevrací, v případě vyšší ceny musí zákazník cenu doplatit.
22. Poukázku může uplatnit přímo zákazník nebo např. jím obdarovaná třetí osoba, na kterou je poukázka vystavena.
23. Držitel poukázky (zákazník/účastník) si na základě poukázky zarezervuje volný termín, který je uveden na <http://www.skolasmyky.cz/rezervace.php>. Osoba, která není držitelem dárkového poukazu, může provést na výše uvedeném odkazu rezervaci také. Jí je následně odeslána výzva k úhradě ceny bankovním převodem.
24. Na základě vyplněného formuláře, přijdou účastníkovi automaticky emailem organizační pokyny k vybranému školení (jaké školení si objednal, kde ho bude čerpat, základní organizační pokyny, od kedy do kdy, co s sebou, apod.).
25. Termín školení čerpá účastník buď formou předem uhrazené poukázky (viz výše), nebo lze postup využít i bez poukázky – v takovém případě obdrží účastník emailem potvrzení termínu a až v tento okamžik je smlouva uzavřena. V takovém případě má zákazník možnost zaplatit školení v den konání hotově, nebo zaplatit předem na základě spolu s potvrzením přijaté Objednávky jemu zasláné výzvy k úhradě. V případě výlučně telefonické objednávky a jejího telefonického potvrzení je smlouva uzavřena příchodem účastníka na školení, který má v takovém případě možnost zaplatit školení v den konání hotově.
26. V případě nesplnění výše uvedených podmínek nemá účastník právo na účast na školení, uhrazená cena školení se mu potažmo zákazníkovi však nevrací.
27. **Specifické podmínky odstoupení od smlouvy zákazníkem:**
- při zrušení účasti na školení 0 - 7 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 100 % ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 8 – 15 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 75 % ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 16 – 23 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 50% ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 24 – 30 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 25% ceny školení.

Zbýlá část uhrazené částky zákazníkem po odečtení storno poplatku se vrací zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti zasláné poštou nebo předané osobně s uvedením jména/firmy, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána.

28. **V případě školení okruhové školy – udělení závodní licence, platí následující specifické podmínky:**
- dle obsazenosti autodromu vypíše společnost DEKRA s dostatečným předstihem termín okruhové školy. V případě, že zákazník má o termín zájem, tak mu společnost DEKRA na základě poptávky emailem zašle emailem termíny výcvikových center, časový harmonogram školy a obsah výuky, jakož i přihlášku a podklady k platbě;
 - doručením řádně vyplněné a podepsané přihlášky (emailem nebo poštou) společnosti DEKRA se má smlouva za uzavřenou, nesdělí-li společnost DEKRA bezodkladně, že termín je již plný;
 - platba je možná pouze předem na základě zasláné výzvy k úhradě.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ OB

29. Účastníkem školení může být pouze řidič – fyzická osoba, která je držitelem platného řidičského oprávnění vydaného v České republice.
30. Zákazník si na webovém rozhraní na <http://www.odpocetbodu.com/rezervace.php> vybere žádaný termín a místo konání. Termíny školení jsou buď zveřejňovány na webových rozhraních anebo

sděleny společností DEKRA individuálně telefonicky nebo emailem. Zvolený termín uvede zákazník v Objednávce.

31. Zákazník vyplní přihlašovací formulář, který zároveň slouží jako žádost o přijetí na kurz s předepsanými údaji (Objednávka). K vyplněnému formuláři musí povinně přiložit scan výpisu z bodového hodnocení řidiče, tj. výpis, ve kterém je uvedeno i bodové ohodnocení jednotlivých přestupků (nikoli výpis z evidenční karty řidiče). **Výpis nesmí být starší 3 dnů před datem jeho doručení společnosti DEKRA.** Všechny podmínky pro přijetí ke školení musí být zákazníkem splněny 10 kalendářních dnů před datem konání školení. **Originál výpisu musí zákazník předložit nejpozději v den konání školení** nebo odeslat závčas poštou, aby jej společnost DEKRA obdržela před konáním školení. V rezervačním formuláři má zákazník možnost výběru platby a) hotově v den konání školení, b) dárkovou poukázkou c) platba předem (automaticky se mu vygeneruje výzva k úhradě), která mu přijde na email společně s informacemi, jak dále postupovat. Na základě zasláné výzvy zákazník zaplatí cenu školení. **Cena školení musí být připsána nejpozději 2 pracovní dny před zahájením školení.**
32. **Po doručení Objednávky společností DEKRA, zaplacení ceny školení a kontrole splnění všech podmínek pro přijetí ke školení dle OP a zákona, bude zákazníkovi e-mailem potvrzen zvolený termín školení anebo určen termín jiný. Potvrzený termín je pro zákazníka školení závazný a neměnný, tímto se má smlouva za uzavřenou. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo na změnu dohodnutého termínu školení z organizačních nebo provozních důvodů. Zákazníkovi tím vzniká právo na odstoupení od smlouvy bez nároku společnosti DEKRA na storno poplatky.**
33. V případě nesplnění výše uvedených podmínek nemá zákazník právo na účast na školení, uhrazená cena školení se mu však nevrací.
34. **Specifické podmínky odstoupení od smlouvy zákazníkem:**
- při zrušení účasti na školení 0 - 7 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 100 % ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 8 – 15 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 75 % ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 16 – 23 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 50% ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 24 – 30 dní před potvrzeným termínem činí storno poplatek 25% ceny školení.

Zbýlá část uhrazené částky zákazníkem, po odečtení storno poplatku, se vrací zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti zasláné poštou nebo předané osobně s uvedením jména/firmy, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána.

35. Zákazník je srozuměn s tím, že pokud podle právního předpisu (§ 123e odst. 4 písm. b/ zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů /zákon o silničním provozu/, ve znění pozdějších předpisů) bude účastníkovi školení ke dni ukončení školení v registru řidičů zaznamenáno více než 10 bodů za porušení právních předpisů anebo bude mít zaznamenáno jednotlivé porušení právních předpisů ohodnocené více než 5 body, nemůže mu příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností provést záznam v registru řidičů o odečtení 3 bodů z dosaženého počtu bodů.
36. Společnost DEKRA vydá účastníkovi školení po jeho řádném absolvování potvrzení o ukončení školení bezpečné jízdy. Příslušný obecní úřad obce s rozšířenou působností provede záznam v registru řidičů o odečtení 3 bodů z dosaženého počtu bodů řidiči, který podal písemnou žádost o odečtení bodů za podmínek uvedených v ust. § 123e odst. 4 zákona č. 361/2000 Sb.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY AUTOŠKOLY

37. **Součástí podmínek poskytování služeb Autoškoly a smlouvy je Školní řád Autoškoly**
[https://www.dekra-automobil.cz/autoskola/c/media/1/files/%C5%A0koln%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d%20Auto%C5%A1koly%20DEKRA%20\(2016\).pdf](https://www.dekra-automobil.cz/autoskola/c/media/1/files/%C5%A0koln%C3%AD%20%C5%99%C3%A1d%20Auto%C5%A1koly%20DEKRA%20(2016).pdf) se kterým je zákazník povinen se před objednáním služby seznámit.
38. Společnost DEKRA jako provozovatel Autoškoly přijme k výuce a výcviku k získání řidičského oprávnění zákazníka, který podá písemnou žádost, je zdravotně způsobilý k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona má trvalý pobyt na území České republiky nebo přechodný pobyt na území České republiky, který trvá alespoň 185 dní, pokud osoba neprokáže, že se na území České republiky připravuje na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců, splní další podmínky, pokud je pro získání řidičského oprávnění vyžaduje zvláštní zákon a není ve výkonu sankce nebo trestu zákau činnosti spočívajícího v zákau řízení motorových vozidel.
39. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo nezahájit výcvik anebo nepokračovat v již zahájeném výcviku, pokud zákazník poskytl zdravotní způsobilost k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem anebo soudem trest zákau řízení motorových vozidel, během výcviku hrubým způsobem a opakovaně porušuje pokyny instruktora a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek Autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu, anebo se opakovaně bez řádné omluvy nedostavil na objednanou hodinu praktického výcviku. Autoškola ukončí poskytování služeb zákazníkovi i v případě, že se tento dostaví k praktickému výcviku pod vlivem alkoholu nebo návykových a omamných látek. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo prověřit

stav zákazníka při jistých pochybnostech, zda není ovlivněn alkoholem nebo návykovou či omamnou látkou, na stanici policie ČR. Pokud bude zákazníkovi vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně společnost DEKRA informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany zákazníka.

40. Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které si zákazník neobjednal u svého instruktora anebo u vedení Autoškoly žádnou cvičnou jízdu, a zákazník v této době nepožádal Autoškolu o přerušení anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si Autoškola právo považovat takové jednání za konkludentní výpověď smlouvy a zanechání výcviku ze strany zákazníka.
41. Na požádání zákazníka vystaví společnost DEKRA v termínu dle dohody, nejpozději však do 30 dnů, zákazníkovi doklad o absolvované výuce a výcviku.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ NEBEZPEČNÝCH VĚCÍ

42. Specifika a podmínky Školení nebezpečné věci jsou uvedené na [www: https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_04](https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=adr_04)
43. Zákazník může od smlouvy odstoupit nejpozději den před zahájením školení. Zákazník musí společnost DEKRA písemně, emailem či telefonicky informovat minimálně jeden den před plánovaným zahájením školení, že se na školení nedostaví.

SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ CHEM

44. Specifika a podmínky Školení CHEM jsou uvedené na [www https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=chemicke_latky](https://www.dekra-automobil.cz/akademie/?w_stranka=chemicke_latky). S těmito je zákazník povinen se před objednáním školení seznámit.
45. Kurz KACHLE:
 - Zákazník bude po doručení Objednávky společností DEKRA zařazen v pořadí dle přijatých Objednávek doručených nejpozději 2 dny před konáním školení. Při překročení kapacity přednáškového sálu si společnost DEKRA vyhrazuje právo odmítnout účast zákazníka na školení s tím, že mu bude přednostně nabídnuta účast na opakovaní objednaného školení v jiném termínu.
 - V případě neúčasti na objednaném školení je zákazníkovi účtován storno poplatek 10 % z celkové ceny školení za administrativní úkony spojené s vrácením zbylé části ceny.
46. Ostatní školení:
 - Zákazník je na webovém rozhraní vyzván k vyplnění kontaktního formuláře, a pokud není termín školení závazně stanoven, je se zákazníkem termín školení dohodnut individuálně emailem. Případně může zákazník kontaktovat společnost DEKRA i telefonicky či emailem.
 - Svou účast na školení může zákazník zrušit nejpozději 5 dnů před konáním školení, a to buď písemně, nebo emailem na adresu provozovny společnosti DEKRA (viz odstoupení); v takovém případě mu bude vrácena cena, pokud již byla uhrazena. V případě pozdějšího storna činí sankce 10 % z celkové ceny školení za administrativní úkony spojené s vrácením zbylé části ceny a/nebo vyhotovení výukových materiálů.

VI. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedených v nabídce společnosti DEKRA, ve smlouvě nebo v příslušném ceníku společnosti DEKRA a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak.
2. Společnost DEKRA je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí zákazník sám.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost DEKRA má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto k výzvě společnosti DEKRA poskytnout.
2. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
3. Pokud jakákoliv platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost DEKRA oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost DEKRA oprávněna od smlouvy odstoupit.
4. Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti DEKRA na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.
4. Úhrada ceny školení:

- platba za *Školení ve výukových centrech* je provedena předem (tj. před potvrzením Objednávky společností DEKRA), a to bankovním převodem na účet společnosti DEKRA, poštovní poukázkou, případně (bez poukázky) v hotovosti v den školení na místě;
- platba za *Speciální školení* je provedena v hotovosti zákazníkem v den školení proti vystavení příjmového dokladu nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě zaslané či předané faktury;
- platba za *Autoškolu* je provedena v hotovosti v místě provozování Autoškoly proti vystavení příjmového dokladu, nebo bezhotovostně vložení/převodem na účet společnosti DEKRA. Cenu je možné uhradit v plné výši nebo maximálně na dvě splátky. Při nástupu do kurzu je zákazník povinen složit alespoň zálohu na kurzovní ve výši 4.000,-Kč. Záloha je součástí celkové ceny. Nižší částky než 4.000,-Kč, jako např. příplatky za doplňující výuku a výcvik, případně opakované nebo jiné zkoušky se hradí individuálně. Pro identifikaci platby zákazník uvede do poznámky celé své jméno a variabilní symbol 10000300. Zákazníkovi bude vždy umožněno absolvovat tolik praktických jízd, kolik jich bude mít aktuálně uhrazeno. Celková cena musí být v plné výši uhrazena před ukončením výuky a výcviku. Pokud ne, vyhrazuje si společnost DEKRA právo neukončit výuku a výcvik či nevydat zákazníkovi doklad o absolvování výuky, a to do doby, než zákazník splní své závazky.
- platba za *Školení nebezpečné věci* a za *Školení CHEM* je provedena v hotovosti zákazníkem v den školení proti vystavení příjmového dokladu nebo po poskytnutí školení bezhotovostně na základě zákazníkovi zasláné faktury.

5. Faktury za v daném měsíci provedená plnění či jejich části, vystavuje společnost DEKRA měsíčně, a to vždy k poslednímu dni daného měsíce. Faktury jsou splatné do 30 dnů od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu zašle společnost DEKRA zákazníkovi v elektronické podobě na emailovou adresu zákazníkem sdělenou nebo v listinné podobě poštou.
6. V případě prodlení má společnost DEKRA právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Vznikne-li přeplatek z důvodu úhrady vyšší částky, bude tento přeplatek vrácen zákazníkovi na základě jeho žádosti zasláné emailem, poštou nebo předané osobně s uvedením jména/firmy, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána. Poplatek za vrácení přeplatku je 50,-Kč vč. DPH. V případě, že je přeplatek nižší než 50,-Kč, je výše poplatku rovna výši přeplatku.
8. Zaplatí-li zákazník cenu školení se sezónní slevou a v daném časovém období se školení nezúčastní z důvodů na jeho straně, má společnost DEKRA právo na doplacení rozdílu mezi sezónní slevou a plnou cenou v době konání školení. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat.
9. Není-li výše uvedeno jinak, má zákazník v případě uhrazení ceny školení bez slevy právo na účast na školení v jakémkoliv termínu nabídnutém společností DEKRA v průběhu následujících 12-ti měsíců ode dne uzavření smlouvy. V případě, že bude zákazník zvolen termín konání v době sezónních slev, rozdíl z ceny za školení se nevrací. Marrým uplynutím lhůty 12-ti měsíců se zaplacená cena školení stává storno poplatkem ve výši 100%.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA PODNIKATELE

1. Dle dohody stran odpovídá společnost DEKRA za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.
2. Společnost DEKRA odpovídá pouze za zavinění, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným. Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost DEKRA zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy, vzniklé zákazníkovi.
3. V případech, kdy společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých) újmy.
4. Za vyšší či jinou újmu společnost DEKRA neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost DEKRA ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
5. Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti DEKRA písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají. Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
6. Zákazník odpovídá společnosti DEKRA i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu DEKRA, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost DEKRA poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD V PŘÍPADĚ ZÁKAZNÍKA SPOTŘEBITELE

1. Společnost DEKRA odpovídá pouze za újmu vzniklou zákazníkovi jejím zaviněním.
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy dle typu smlouvy a Produktu (v případě kupní smlouvy zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
3. Společnost DEKRA odpovídá zákazníkovi, že služba je poskytnuta v odborné kvalitě, má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které společnost DEKRA popsala s ohledem na povahu služby, že se služba hodí k účelu, který společnost DEKRA uvádí nebo ke kterému obvykle slouží a že služba odpovídá požadavkům právních předpisů.
4. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník písemně u společnosti DEKRA na adrese jejího sídla nebo její provozovny poskytující konkrétní plnění. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy společnost DEKRA obdržela od zákazníka písemnou reklamaci služby. V reklamaci musí zákazník uvést, čeho se vada týká a jaké právo z vadného plnění uplatňuje.
5. Společnost DEKRA je povinna zákazníkovi vydat do 30 dnů ode dne doručení reklamace písemné potvrzení o tom, kdy zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

X. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Kromě již nebo dále v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit tehdy, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
2. Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
3. Společnost DEKRA má právo od smlouvy odstoupit zejména, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti DEKRA nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností DEKRA o více než 10 dnů, nebo pokud společností DEKRA zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost DEKRA ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
4. Dokud společnost DEKRA nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
5. Pokud společnost DEKRA od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny lektorů, ceny materiálů apod.) a ušlého zisku.
6. Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností DEKRA, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VIII., potažmo IX.
7. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
8. Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.
9. Je-li společně s prodejem služby poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen společnosti DEKRA vrátit i poskytnutý dárek.

XI. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost DEKRA či subdodavatel společnosti DEKRA nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

XII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Smluvní strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěřily či jinak poskytnou a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech nebo o zákazníkovi získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé smluvní straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen "**důvěrné informace**"), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nepřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění této smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen "**povinnost mlčenlivosti**").
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna smluvní strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková smluvní strana odpovídá za to, že takovéto osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
3. Poskytnutí důvěrných informací nezakládá smluvní straně žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
4. Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a prohlašují, že společnost DEKRA je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby koncernu DEKRA. DEKRA je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých nebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
6. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
7. **Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však po dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
8. DEKRA je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména společnosti DEKRA. Nárok společnosti DEKRA na náhradu újmy tím není dotčen.

XIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ / ÚČASTNÍKŮ – FYZICKÝCH OSOB

1. Ochrana osobních údajů zákazníka považujeme jeho pracovníka (dále jen "**zákazník**"), který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pokud zákazník vyžaduje či obdrží v rámci plnění dle smlouvy od společnosti DEKRA jakékoli osobní či citlivé údaje (dále jen "**osobní údaje**"), není oprávněn tyto dále zpracovávat, neuzavře-li se společností DEKRA písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je subdodavatel povinen společnost DEKRA předem písemně informovat. Poskytnuté osobní údaje je zákazník povinen prokazatelně uchovávat v tajnosti a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a dostatečně je technicky zabezpečit proti jejich úniku či zneužití třetí osobou.
3. Pokud společnost DEKRA obdrží od zákazníka osobní údaje (*jméno a příjmení, datum narození, národnost, státní příslušnost, adresa bydliště, emailová adresa, telefonní číslo, číslo občanského a řidičského průkazu fyzických osob*), je oprávněna tyto zpracovávat za účelem a v rozsahu předmětu smlouvy a smluvního vztahu se zákazníkem. Zákazník je povinen před předáním osobních údajů společnosti DEKRA zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených osob. Společnost DEKRA se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.

4. Společnost DEKRA se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich zneužití třetí osobou.
5. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při Objednávce služby) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost DEKRA o změně ve svých osobních údajích.
6. Zpracováním osobních údajů zákazníka může společnost DEKRA pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. O tom je společnost DEKRA povinna zákazníka informovat (postačí email).
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu po dobu 10 let po skončení smlouvy pro účely plnění zákonných povinností společnosti DEKRA a na ochranu a obranu jeho práv. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
8. Zákazník zasláním Objednávky potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
9. V případě, že by se zákazník domníval, že společnost DEKRA nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost DEKRA nebo zpracovatele o vysvětlení, jakož i, aby společnost DEKRA nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Případně se může obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
10. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost DEKRA povinna tuto informaci předat. Společnost DEKRA má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XIV. COMPLIANCE

1. Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem společnosti DEKRA dostupným na http://dekra.cz/podminky/pdf/eticky_kodex.pdf (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že budou po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů či už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
2. Zákazník uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner společnosti DEKRA před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podléhajících se s ním na plnění smlouvy.
3. Zákazník je povinen na žádost společnosti DEKRA této poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout společnosti DEKRA veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů společnosti DEKRA a její mateřské společnosti.
4. Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újm.
5. Společnost DEKRA si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládací či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

XV. UJEDNÁNÍ O MIMOSODNÍCH ŘEŠENÍ SPORŮ, JE-LI ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM

1. V případě vzniku sporu mezi zákazníkem a společností DEKRA, je zákazník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody se společností DEKRA, a to prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro zákazníka zdarma, veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro zákazníka je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy zákazník poprvé u společnosti DEKRA uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno.

2. V případě **školení OB** je dozorčím akreditačním orgánem Magistrát hlavního města Prahy (<http://www.praha.eu/jnp/cz/index.html>), který může společnosti DEKRA odejmout akreditaci, pokud společnost DEKRA opakovaně nebo hrubým způsobem porušil povinnosti stanovené zákonem č. 374/2007 Sb., přestal splňovat podmínku k udělení akreditace podle § 49 odst. 2 písm. a) uvedeného zákona, nebo požádal o odnětí akreditace.
3. Státní dozor v oblasti profesních školení řidičů v rámci **Speciálních školení a Autoškoly** - získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel - vykonávají v souladu se zákonem č. 247/2000 Sb. obecní úřady obcí s rozšířenou působností a krajské úřady, které mohou společnosti DEKRA v případě spáchání přestupku uložit správní sankce v souladu s uvedeným zákonem či mu odejmout akreditaci, případně registraci (kontakt a bližší informace viz webová stránka příslušného úřadu a zákon č. 247/2000 Sb.).
4. V případě **školení nebezpečné věci** vykonává státní dozor:
 - **školení řidičů ADR** – dohled vykonává Ministerstvo dopravy ČR, v souladu s dohodou ADR, která byla zveřejněna ve Sbírce mezinárodních smluv, částka 12, č. 21/2017 - Sdělení Ministerstva zahraničních věcí o vyhlášení přijetí změn a doplňků Přílohy A – Všeobecná ustanovení a ustanovení týkající se nebezpečných látek a předmětů a Přílohy B – Ustanovení o dopravních prostředcích a o přepravě Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), ustanovení 8.2.2.6.4 a Vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, §16, odst. (1);
 - **školení bezpečnostních poradců ADR** - dohled vykonává Ministerstvo dopravy ČR v souladu s Vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě, §16, odst. (1).

Orgán státního dozoru může společnosti DEKRA odejmout pověření k provádění činnosti, porušuje-li zákonné podmínky (kontakt a bližší informace viz webová stránka příslušného úřadu a vyhláška č. 478/2000 Sb.).

XVI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní <https://www.dekra.cz/podminky>. Tyto OP jsou nedílnou součástí smlouvy. V případě objednání služeb přes webová rozhraní jsou součástí smlouvy též webová podmínky společnosti DEKRA dostupné na webovém rozhraní <https://www.dekra.cz/podminky>.
2. **Znění OP může společnost DEKRA kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost DEKRA zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
3. Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platné a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednalo se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
4. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
5. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojů, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
6. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti DEKRA.
7. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
8. **Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchyľují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.** Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).
9. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti DEKRA.

PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK PRO SPOTŘEBITELE

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej adresátovi pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy):

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: DEKRA CZ a.s.,

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí školení, konkrétně podle objednávky č. _____ ze dne _____, vyřizované panem/ paní _____ a jejího potvrzení číslo _____ ze dne _____

Vaše jméno a příjmení: _____, datum narození _____

Vaše adresa: _____, emailová adresa _____, telefon _____

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

Datum: _____