

OBCHODNÍ PODMÍNKY spol. DEKRA CZ a.s. „Kalibrace a měření“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Obchodní společnost **DEKRA CZ a.s.**, IČO 492 401 88, sídlem Türkova 1001/9, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp.zn. B 1967 (dále jen „**Poskytovatel**“), mj. nabízí svým zákazníkům ke koupi/k objednání zejména následující zboží a služby v oblasti kontrolní činnosti:
 - a) nestranná metrologická kontrola spočívající v kalibraci a/nebo ověření měřidel dle zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných vyhlášek MPO, včetně vystavení výstupu z plnění - kalibračních listů a/nebo potvrzení o ověření stanoveného měřidla (dále jen „**Metrologická kontrola**“ nebo „**Metrologické služby**“).
 - b) nestranná kontrola (provedení prvotní typové zkoušky a/nebo kontroly shodnosti schváleného typu a jejich vyhodnocení) provozních, technických a metrologických vlastností přístrojů používaných na Stanicích měření emisí SME a Stanicích technických kontrol STK dle vyhlášek č. 301/2001 Sb., a č. 302/2001 Sb., a souvisejících právních předpisů, za účelem schválení přístrojů nebo prodloužení osvědčení Ministerstvem dopravy ČR (MDČR) vč. případného vystavení výstupu z plnění - protokolu. Poskytovatel při této činnosti vystupuje jako tzv. pověřená zkušebna v souladu s pověřením MDČR (dále též jen „**Zkouška**“ nebo „**Zkoušky**“).
 - c) nestranná revize a inspekce tlakových nádob dle zákona č. 174/1968 Sb. a dle vyhlášky č. 18/1979 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a příslušných souvisejících předpisů, včetně vystavení výstupu z plnění - revizní zprávy (dále též jen „**Revize**“).

(Metrologické služby, Zkoušky a Revize dále společně též jen jako „**Služby**“) (zařízení, na nichž jsou prováděny kontroly a revize dále též jen „**Přístroje**“)

2. Tyto Obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „**OP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, tj. Poskytovatele a zákazníka (dále jen „**Objednatel**“) vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí metrologických Služeb (dále jen „**Smlouva**“). Ustanovení OP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy.
3. Smlouva je uzavřena buď v listinné podobě, nebo formou nabídky společnosti DEKRA a jejího přijetí zákazníkem nebo na základě objednávky zákazníka a jejího přijetí společností DEKRA (dále též „**smlouva**“). Využije-li Objednatel k objednání Služby webový portál společnosti DEKRA <https://www.dekra.cz/metrologie/> a na něm umístěné objednávkové formuláře, má se tento úkon za objednávku (návrh na uzavření smlouvy s těmito obchodními podmínkami), není-li u konkrétní služby uvedeno či společností DEKRA následně sděleno jinak. Ustanovení odchýlná od OP je možné sjednat v individuální Smlouvě (tj. na základě Poskytovatelem emailem potvrzené objednávky). Takto sjednaná odchýlná ujednání mají přednost před ustanoveními OP.
4. Znění OP může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Platné je vždy znění zveřejněné na webovém rozhraní Poskytovatele. O změně OP informuje Poskytovatel Objednatele telefonicky, osobně či emailem. Pokud Objednatel s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

II. NABÍDKA SLUŽEB NA INTERNETU A UZAVŘENÍ SMLOUVY DISTANČNÍM ZPŮSOBEM

1. Veškerá prezentace Služeb umístěná na webových rozhraních Poskytovatele <https://www.dekra.cz/metrologie/> jsou informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto Služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Se specifikací Služeb na webových stránkách a těmito OP je Objednatel povinen se před objednáním Služby důkladně seznámit.
3. Pro objednání Služby vyplní Objednatel objednávkový/přihlašovací formulář na příslušném webovém rozhraní, případně zašle objednávku Poskytovateli prostředkem elektronické komunikace-elektronickou poštou, tzn. emailem (dále jen „**Objednávka**“).
4. Objednávka obsahuje zejména informace o:
 - a) Objednateli: firma, IČO, sídlo, doručovací adresa, osoba oprávněná k uzavření smlouvy, kontaktní osoba (odpovědná a pověřená za průběh splnění), emailová adresa vč. emailové adresy pro zasílání faktur, telefonní číslo, bankovní spojení;

- b) v případě Služby o objednané Službě: označení služby, počet a typové označení Přístrojů (vč. výrobce a čísla, měřicí rozsah), místo plnění, případně termíny poskytování plnění (čas plnění), případně informace, že Objednatel má zájem o opakovanou plnění téhož typu;
 - c) případně další podstatné informace, které by mohly ovlivnit poskytování Služby.
5. Objednávku odešle Objednatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Odeslat“ nebo odesláním emailu. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné a úplné. Poskytovatel neodpovídá za újmy vzniklé v příčinné souvislosti se zadáním chybných nebo neúplných údajů; za tyto odpovídá výlučně Objednatel.
 6. Pokud Poskytovatel s Objednávkou souhlasí, tuto Objednateli potvrdí, sdělí Objednateli cenu požadovaných plnění (telefonicky nebo emailem). V případě nesouhlasu, výhrad nebo pozměňovacích návrhů zašle Poskytovatel Objednateli emailem protinabídku. Smlouva je uzavřena na základě úplné dohody stran o jejím obsahu (tzn. zejména akceptací Objednávky Poskytovatelem, akceptací nabídky/protinabídky Objednatelem, či poskytnutím plnění z podmínek dle OP a dle dohodnutých cen nebo cen dle aktuálních Ceníků Poskytovatele).
 7. Objednatel v případě objednávání přes webová rozhraní Poskytovatele souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. Dále jsou pro Objednatele závazné Podmínky užívání webových stránek Poskytovatele, které jsou přístupné na www.dekra.cz/podminky, se kterými je Objednatel povinen se při každé návštěvě webových stránek Poskytovatele, zejména před vyplněním Objednávky, seznámit.

III. PODMÍNKY PLNĚNÍ

1. Objednáním Služeb Objednatel vyjadřuje bezvýhradní souhlas s těmito OP, které jsou ve všech dotčených specifických a společných částech nedílnou součástí uzavřené Smlouvy.
2. Objednatel je před uzavřením Smlouvy povinen seznámit Poskytovatele se všemi podmínkami ohledně plnění, bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí souvisejícími s plněním.
3. Objednatel je před poskytnutím Služeb povinen seznámit Poskytovatele se všemi podmínkami ohledně plnění, bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí souvisejícími s plněním.
4. Objednatel je před uzavřením Smlouvy ohledně Služeb povinen Poskytovateli písemně informovat o všech podmínkách, které mohou být důležité pro poskytování Služby (tj. pro provádění „**Zakázky**“).
5. Objednatel se dále zavazuje, kdykoli to Zakázka vyžaduje, že na vlastní náklady (a) poskytne předmět Zakázky (zejména Přístroje nebo jiné zařízení / materiál), nástroje, výkresy, ostatní dokumentaci a kvalifikovaný odpovědný personál za účelem provedení Zakázky, (b) bude asistovat a účastnit se provádění Zakázky či poskytne speciální vybavení, je-li k tomu Poskytovatelem vyzván.
6. Nejedná-li se v rámci poskytování Služeb v případě místa plnění o sídlo nebo provozovnu Poskytovatele, pak se dále Objednatel zavazuje, kdykoli to Zakázka vyžaduje, že na vlastní náklady k (a) poskytne na pracovišti bezplatně elektrickou energii, 400/230 V, 25A, 50 Hz a odpovídající osvětlení, (b) bude odpovědný za bezpečnost (zejména BOZP a PO) a hygienu v místě plnění, (c) bude koordinovat bezpečnostní opatření a zajistí, že osoby, které se nacházejí v prostoru, ve kterém je Zakázka prováděna, budou dodržovat pokyny Poskytovatele, (d) bude zaměstnanec Poskytovatele informovat o příslušných bezpečnostních požadavcích, (e) zajistí, aby bezpečnostní instalace, lešení, zábradlí a zdvihací zařízení atd. splňovaly všechny právní a technické předpisy, (f) zajistí, aby tam, kde je to vyžadováno, byly k dispozici nutné osobní ochranné pomůcky, (g) poskytne Poskytovateli pro plnění Zakázky kancelářské prostory a hygienická zařízení a (h) provede další přiměřená opatření a poskytne další vyžádanou součinnost.
7. Jedná-li se v rámci poskytování Služeb v případě místa plnění o sídlo nebo provozovnu Poskytovatele, pak se dále Objednatel zavazuje, že bude dbát všech pokynů Poskytovatele a řídit se všemi právními a interními předpisy Poskytovatele, zejména v oblastech hygieny, BOZP a PO a ochrany životního prostředí.
8. Objednáním Služeb souhlasí Objednatel se zachycením, uchováním a zpracováním všech Poskytovateli poskytnutých osobních údajů a údajů o Přístrojích, jakož i s vedením databáze Přístrojů a její průběžnou aktualizací na základě podaných informací (dále jen „**údaje**“) pro účely evidence údajů a vyhodnocování plnění. V případě změny údajů je Objednatel povinen změnu Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně (emailem) sdělit. Poučení a souhlas příslušných dotčených osob je povinen zajistit Objednatel.
9. Poskytovatel není vázán žádnými pokyny Objednatele týkajícími se odborného provádění Služeb.
10. Poskytovatel je autorem a vlastníkem výsledků / výstupů Služeb, které mohou vzniknout v důsledku plnění dle Smlouvy. Objednatel má právo výsledek používat a vycházet z něj pouze pro vlastní potřeby. Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledek nebo používání výsledku vůči jiným osobám, než je Objednatel a případně dozorcí či státní orgány. Za těchto podmínek poskytuje Poskytovatel Objednateli k takovému výsledku jako celku i jeho části (částem) časově neomezené, přenosné, neexkluzivní oprávnění/licenci bez omezení územního nebo množství k výkonu práva takový výsledek užít. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Služby.
11. Poskytovatel může k plnění užít subdodavatele.

12. Objednatel je povinen chránit dobré jméno a firmu Poskytovatele a bez jeho předchozího písemného souhlasu nesmí obchodně užit logo DEKRA, ani jiným způsobem odkazovat na obchodní spolupráci s Poskytovatelem.
13. Součástí každé Smlouvy o poskytování Metrologických služeb jsou dále následující podmínky a ujednání:
- 13.1 Výsledky každé Metrologické kontroly zapíše Poskytovatel do kalibračních listů splňujících požadavky dokumentu ČSN EN ISO/IEC 17025 a v případě ověřování měřidla vystaví ověřovací značku a potvrzení o ověření stanoveného měřidla. Tyto doklady osvědčující výsledky Metrologické kontroly budou Poskytovatelem uloženy do elektronické databáze kalibrační laboratoře Poskytovatele a budou Objednateli přístupné po zadání uživatelského jména a přístupového hesla na stránkách: <http://www.stkportal.cz/dekramet2/>. Uživatelské jméno a přístupové heslo sdělí Poskytovatel Objednateli při zaslání oznámení o uložení kalibračních listech na výše zmíněném serveru. Na písemnou (email) žádost Objednatele zašle Poskytovatel kalibrační listy (popř. potvrzení o ověření) v listinné podobě Objednateli na jím sdělenou adresu nebo na adresu jeho sídla poštou.
- 13.2 Proti výsledkům Metrologické kontroly může Objednatel podat písemné námítky a to do 30 dnů ode dne provedení Metrologické kontroly u Poskytovatele. Poskytovatel posoudí podmínky a výsledky Metrologické kontroly, provede jejich případnou revizi a s výsledkem seznámí Objednatele.
14. Součástí každé Smlouvy o Zkouškách jsou dále následující podmínky a ujednání:
- 14.1 Poskytovatel v případě kladného posouzení nejpozději ve lhůtě 15 pracovních dnů ode dne ukončení Zkoušek zpracuje protokol o Zkoušce. Po vypracování protokolu a po uhrazení ceny Zkoušek podá Poskytovatel smyslu příslušné vyhlášky MDČR k MDČR na účet Objednatele žádost o schválení Přístroje spolu s obchodní dokumentací k Přístroji za tímto účelem předané Objednatel Poskytovateli a protokolem o provedených Zkouškách splňujících veškeré obsahové i formální požadavky na tento dokument dle platných právních předpisů vč. vyhlášek a pokynů MDČR kladených. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za to, že Přístroj bude na základě uvedených podkladů ze strany MDČR schválen. Poskytovatel Objednatele v příslušném řízení ani nezastupuje.
- 14.2 Zkoušky budou zahájeny po uzavření Smlouvy a dodání požadovaných podkladů, dokumentace a vzorku(ů) v termínu dohodnutém smluvními stranami.
- 14.3 Postup Zkoušek a jejich obsah se řídí platnými požadavky na zařízení a přístroje pro STK schválené MDČR. Harmonogram prací určí Poskytovatel v součinnosti s Objednatel.
- 14.4 Poskytovatel informuje Objednatele o případném nesouladu Přístroje a příslušné dokumentace s požadavky právních či jiných předpisů na daný Přístroj a poskytne Objednateli přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. V případě neodstranění je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 14.5 Datum ukončení Zkoušek závisí na součinnosti Objednatele s Poskytovatelem, zejména při odstraňování event. zjištěných závad v průběhu zkoušek. Po dobu odstraňování závad(y) je lhůta k provedení Zkoušek přerušena. Trvá-li přerušení Zkoušek déle než 2 měsíců, Vykonavatel Zkoušky ukončí a předá Objednateli písemné vyjádření o výsledku, čímž je Smlouva ze strany Poskytovatele splněna. Nárok na odměnu Poskytovatele tím není dotčen.
- 14.6 Celková délka provádění Zkoušek nesmí překročit 3 měsíce.
- 14.7 Pokud nebudou v průběhu Zkoušek zjištěny žádné závady, budou Zkoušky ukončeny nejpozději do 2 měsíců od jejich zahájení.
15. Součástí každé Smlouvy o Revizích jsou dále následující podmínky a ujednání:
- 15.1. Objednatel je odpovědný za plnění povinností provozovatele Přístrojů (tlakových nádob), zejména za včasné zajištění jejich povinných Revizí. Uzavřením Smlouvy se Objednatel nezabývá této své odpovědnosti a Poskytovatel Objednateli neodpovídá zejména za případné veřejnoprávní sankce uložené Objednateli za absenci povinných revizí či jiné porušení povinností provozovatele Přístrojů.
- 15.2 Výsledky každé revizní kontroly zapíše Poskytovatel do revizních zpráv splňujících požadavky příslušných norem. Tyto revizní zprávy budou Poskytovatelem uloženy do elektronické databáze kalibrační laboratoře Poskytovatele a budou Objednateli přístupné po zadání uživatelského jména a přístupového hesla na stránkách: <http://www.stkportal.cz/dekramet2/>. Uživatelské jméno a přístupové heslo sdělí Poskytovatel Objednateli při zaslání oznámení o uložení revizních zprávách na výše zmíněném serveru. Na písemnou (email) žádost Objednatele zašle Poskytovatel revizní zprávy v listinné podobě Objednateli na jím sdělenou adresu nebo na adresu jeho sídla poštou.

IV. CENY SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Metrologické služby a Revize

- 1.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za každou provedenou Metrologickou službu a Revizi uskutečněnou v rámci daných Služeb sjednanou odměnu uvedenou v Ceníku Metrologických služeb a v Ceníku Revizí zveřejněných na

internetových stránkách Poskytovatele <https://www.dekra-automobil.cz/metrologie/vnitrek/stranky/ke-stazeni-dokument-y/pdf/cenik.pdf> – *Ceník metrologických služeb a Ceník revizních služeb pro TNS* (dál jen „Ceník MaRS“). S Ceníkem MaRS je Objednatel před uzavřením Smlouvy seznámí a Objednáním Metrologické anebo Revizní služby s ním vyslovuje souhlas.

- 1.2. V případě, že plnění přesáhne jeden kalendářní měsíc, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za v každém měsíci poskytnutou Metrologickou službu a/nebo Revizi.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly a Objednatel souhlasí s tím, že odměny a ceny uvedené v Ceníku MaRS mohou být Poskytovatelem kdykoli jednostranně měněny. Nová odměna příp. cena je pak závazná dnem zveřejnění aktualizovaného ceníku na internetových stránkách Poskytovatele. Objednatel je povinen se před každou Objednávkou seznámí s aktuálním Ceníkem MaRS na webových stránkách kontrolora.
- 1.4. Odměna / cena bude vtom kterém případě vždy odpovídat počtu Metrologických a/nebo Revizních služeb provedených v rámci Metrologické kontroly a/nebo Revize, ceně dodaných věcí a náhradě nákladů za dopravu pracovníků Poskytovatele na místo plnění (dle Ceníku MaRS v závislosti na počtu ujetých kilometrů). Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po provedení každé Metrologické kontrole a/nebo Revizi či jednou za kalendářní měsíc vystavit a předat Objednateli řádný daňový doklad.

2. Zkoušky

- 2.1. Základní cena za provedení Zkoušek bude Objednateli Poskytovatelem sdělena v potvrzení Objednávky nebo v protinávru k Objednávce. Cena v sobě zahrnuje základní rozvrh Zkoušek, konzultace, příprava a studium dokumentace, technická příprava, metrologické, softwarové a uživatelské posouzení a zpracování výsledků dle platné legislativy. Uvedená cena je uvedena bez DPH.
- 2.2. Poskytovatel má dále právo na zvláštní odměnu za vývoj a pomoc při odstraňování zjištěných nedostatků. Tato odměna se skládá z hodinové sazby technika Poskytovatele. Výkaz činnosti Objednatele je součástí schvalovací dokumentace upravující proces schvalování Přístroje (zejména zákonné požadavky, dokumenty za účelem schválení dodané Objednatelům či obstarané Poskytovatelem). Odměna bude vtom kterém případě vždy odpovídat hodinám uvedeným ve výkazu činnosti.
- 2.3. Poskytovatel vystaví fakturu za Zkoušky v den ukončení Zkoušek, nejdříve však ke dni vyhotovení protokolu o zkoušce nebo písemného vyjádření v případě ukončení. Fakturu s odměnou vystaví Poskytovatel vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce za proběhlý kalendářní měsíc.
- 2.4. Po zaplacení fakturované částky za Zkoušku předá Poskytovatel Objednateli výstup z plnění - protokol o Zkoušce.

3. Společná ujednání

- 3.1. Cena / odměna za Služby je splatná vždy do 30 dnů ode dne vystavení faktury, a to na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Fakturu zašle Poskytovatel Objednateli v elektronické podobě na emailovou adresu Objednatele sdělenou nebo v listinné podobě poštou.
- 3.2. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke Smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhou straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
- 3.3. Pro případ prodloužení s placením ceny nebo odměny nebo její části se Objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 3.4. Výsledky Metrologické kontroly, Revize anebo Zkoušek ani jiná související rozhodnutí nemají vliv na sjednanou cenu / odměnu a povinnost Objednatele tuto uhradit.
- 3.5. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH Poskytovatel vždy přičte zákonnou sazbu DPH a Objednatel uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
- 3.6. Ceníky a platební podmínky může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Změny jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na příslušném webovém rozhraní, případně individuálním sdělením Objednateli. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího ceníku či změny podmínek.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn, požadovat uhrazení celé ceny / odměny nebo záruku ještě před poskytnutím Služby anebo Produktu. Objednatel je povinen tuto k výzvě Poskytovatele zaplatit / poskytnout.
- 3.8. Pokud jakákoli platba dle jakékoli Smlouvy není k datu splatnosti uskutečněna, je Poskytovatel oprávněn další plnění zcela anebo z části neposkytnout nebo zastavit. Současně je DEKRA oprávněna od jakékoli Smlouvy odstoupit, i když prodloužení souvisí

s jinou Smlouvou.

- 3.9. Objednatel není oprávněn použít vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.

V. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

- Kromě v těchto OP zmíněných případech mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
- Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu a do 30 dní ode dne oznámení porušení druhou stranou nedojde k jeho nápravě, anebo se dopustí opakovaného porušení svých ze smlouvy plynoucích povinností (3x a více).
- Poskytovatel má právo od smlouvy odstoupit dále zejména tehdy, pokud Objednatel opakovaně neposkytuje vyžádanou součinnost, dává Poskytovateli opakovaně nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené s Poskytovatelem o více než 30 dnů, nebo pokud společností DEKRA zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo Poskytovatel ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
- Dokud Poskytovatel nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených s Objednatelem.
- Pokud Poskytovatel od smlouvy odstoupí, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny subdodavatelů, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.
- Pokud Objednatel odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení Poskytovatelem, má Objednatel právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku VII.
- Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
- Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.

VI. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.). Jestliže se strany nemohou dohodnout na podmínkách změny plnění, není Poskytovatel povinen provádět jiná než původní plnění dle Smlouvy. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, může Poskytovatel vždy, a to i aniž by informoval Objednatele, rozšířit rozsah plnění, pokud to považuje za nutné a pokud změna plnění ovlivňuje plnění a náklady pouze v malém rozsahu (tj. do 10%). V těchto případech má Poskytovatel vždy právo požadovat náhradu dodatečných nákladů v cenách dle Smlouvy, které jí rozšířením plnění vzniknou.
- Není-li dále v konkrétním případě ujednáno jinak, v případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně Objednatele (zejména z důvodu odstoupení od Smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši ceny plnění. Nárok na náhradu újmy v plné výši tím není dotčen.
- Objednatel souhlasí s korespondencí a se zasíláním informací souvisejících se Službami nebo závodem Poskytovatele na emailovou adresu Objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na svou emailovou adresu. DEKRA má dále právo uvádět spolupráci s Objednatelem označením firmy Objednatele a popisem činnosti, kterou DEKRA pro Objednatele provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.
- Jestliže strany nemohou plnit své povinnosti podle Smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření Smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčena strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než tři (3) měsíce, může jakákoliv strana Smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY PLNĚNÍ

- Dle dohody stran odpovídá Poskytovatel za újmu vzniklou Objednateli v souvislosti se Smlouvou pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.
- Poskytovatel odpovídá pouze za zavinění, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostním nebo úmyslným. Za újmu se přitom

považuje pouze přímá škoda na majetku Objednatele. Poskytovatel zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy, vzniklé Objednateli v souvislosti se Smlouvou.

- Poskytovatel neodpovídá ani za jakékoli újmy vzniklé při revizi, zkoušce či kontrole zařízení, pokud byla prováděna dle příslušných technických předpisů a norem a předpisu výrobce. Poskytovatel dále neodpovídá ani za jakékoli újmy vzniklé Objednateli bez ohledu na zavinění v důsledku vadnosti, poruchy či výpadku zařízení Objednatele či jiných nástrojů poskytnutých Objednatelem Poskytovateli pro plnění či v důsledku chybného pokynu Objednatele nebo jeho absence.
- V případech, kdy Poskytovatel odpovídá Objednateli za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny plnění / zakázky, nejvýše však do maximální souhrnné výše 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) újmy z každé Smlouvy.**
- Za vyšší nebo jinou újmu Poskytovatel Objednateli neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani žádná strana není v postavení slabší strany.
- V případě, že Poskytovatel na základě Smlouvy o Službách vystupuje jako subdodavatel Objednatele a zákazníkovi Objednatele by vznikl vůči Poskytovateli mimosmluvní nárok na náhradu újmy, je Objednatel povinen Poskytovatele v celém rozsahu uplatňované újmy odškodnit, jako by za újmu odpovídal Objednatel, pokud takovou újmu nezavinil hrubě nedbalostním nebo úmyslným jednáním vylučně Poskytovatel.
- Veškeré nároky Objednatele na náhradu újmy nebo v případě Služeb též z vadného plnění, musí Objednatel uplatnit u Poskytovatele písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co Objednatel újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději šest (6) měsíců od provedení Zakázky či části Zakázky / poskytnutí plnění, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají. Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny Objednatelem,**
- Objednatel odpovídá Poskytovateli i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu Poskytovatele nebo se dopustil jednání, která by mohla Poskytovatele poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

VIII. DŮVĚRNOST INFOMACÍ

- Smluvní strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se Smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, výkresů, vzorů, vzorků, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svezly, svezli či jinak poskytl a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se Smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen "důvěrné informace"), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nezpřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen „povinnost mlčenlivosti“).
- Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková strana odpovídá za to, že takové osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
- Poskytnutí důvěrných informací ze strany Poskytovatele nezakládá Objednateli žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
- Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je Smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněně osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytlující Smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
- Pro vyloučení pochybností strany sjednávají a prohlašují, že Poskytovatel je oprávněn zpracovávat důvěrné informace Objednatele a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby koncernu DEKRA. Poskytovatel je rovněž oprávněn pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.
- Po ukončení Smlouvy jsou strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto

nepotřebují pro plnění či podzákových zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.

7. **Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
8. Poskytovatel je oprávněn s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se Objednatel, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména Poskytovatele. Nárok Poskytovatele na náhradu újmy tím není dotčen.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů fyzických osob poskytnutých v rámci plnění smlouvy, je stranami poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pokud od sebe strany v rámci plnění Smlouvy vyžadují či obdrží jakékoli osobní či citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“), jsou oprávněny tyto zpracovávat za účelem a v rozsahu předmětu Smlouvy a plnění Smlouvy. O konkrétním způsobu nakládání s osobními údaji a způsobu jejich zpracování jsou strany povinny se navzájem informovat.
3. Objednatel je povinen před předáním osobních údajů Poskytovateli zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených osob.
4. Strany se zavazují, že s osobními údaji budou nakládat v souladu s příslušnými českými právními předpisy a technicky je zabezpečí proti jejich úniku či zneužití třetí osobou.
5. Zpracováním osobních údajů od Objednatel může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. O tomto Poskytovatel Objednatel informuje (postačí emailem).
6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let od ukončení smlouvy pro účely plnění zákonných povinností a na ochranu a obranu práv a nároků smluvních stran. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným či neautomatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

X. COMPLIANCE

1. Strany se dohodly po dobu účinnosti smlouvy dodržovat etické a compliance zásady v souladu s Etickým kodexem Poskytovatele dostupným na https://www.dekra.cz/podminky/pdf/etiky_kodex.pdf (dále jen „EK“), který je nedílnou součástí těchto OP, který je nedílnou součástí těchto OP, a dále výslovně prohlašují, že budou po dobu účinnosti smlouvy nebudou jednat korupčně a zajistí, aby se korupčního jednání nedopustili žádní jejich zaměstnanci, externí spolupracovníci, členové orgánů či s nimi podnikatelsky propojené osoby. „Korupční jednání“ znamená nabídnutí, slib nebo předání stejně jako požadování či přijetí, jakékoli nepatřičné výhody, dále pak ve snaze urychlit řízení poskytnutí nebo přijetí odměny, nepatřičného daru, projevu pohostinnosti, úhrady výdajů ať už přímo nebo nepřímo, osobě nebo od osoby na pozici kteréhokoli zaměstnance či člena statutárního orgánu soukromého či veřejného sektoru (včetně osoby, která v jakékoli funkci rozhoduje za nebo pracuje pro společnost nebo organizaci v soukromém či veřejném sektoru), za účelem obdržení, ponechání nebo směřování obchodu nebo zajištění jakékoli jiné výhody při uzavření a realizaci smlouvy a dílčích plnění.
2. Objednatel uzavřením smlouvy prohlašuje, že se s EK a protikorupčními zásadami (dále též „**compliance zásady**“) jakožto obchodní partner Poskytovatele před uzavřením smlouvy seznámil a ztotožnil a zavazuje se tyto respektovat, prosazovat a zajistit jejich znalost a dodržování u všech osob podílejících se s ním na plnění smlouvy.
3. Objednatel je povinen na žádost Poskytovatele tomuto poskytnout veškeré informace a údaje týkající se jeho compliance politiky a strategie (a to i z oblasti ochrany osobních údajů) a poskytnout Poskytovateli veškerou vyžádanou součinnost v rámci compliance screeningů a auditů Poskytovatele a jeho mateřské společnosti.
4. Strany se zavazují se navzájem informovat o všech porušeních compliance zásad, o kterých se dozvěděli a které souvisejí s plněním Smlouvy či by mohly druhé straně přivodit hrozbu újmy či újmu.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo od Smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se Objednatel, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci Smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní www.dekra.cz/podminky. **Znění OP může Poskytovatel kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje Poskytovatel Objednatel osobně či emailem.** Pokud Objednatel s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas,

platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.

2. Aplikace obchodních podmínek Objednatel je vyloučena. Pokud obchodní podmínky Objednatel platně a účinně vyloučí aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejedná-li se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemné formě.
3. V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpozději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
4. Případné změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
5. Objednatel není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze Smlouvy, ani Smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
6. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
7. **Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve Smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a Smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku).**
8. Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i Smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se Smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla Poskytovatele.

© DEKRA CZ a.s. 01.01.2018